



# ‘ZWARTWERKERS VERZIEKEN DE BRANCHE’

EEN BOVENLIP HARSEN VOOR NEGEN EURO. EEN GEZICHTSBEHANDELING VOOR NOG GEEN TWEE TIENTJES. HET KAN. MAAR OF HET MET DEZE TARIEVEN LUKT OM JE AAN ALLE REGELS TE HOUDEN EN BELASTING AF TE DRAGEN, BETWIJFELEN VEEL SCHOONHEIDSSPECIALISTEN. ZIJ VREZEN DAT ZWARTWERKERS DE MARKT KAPOT MAKEN.

**R**ecente cijfers over aantallen zwartwerkers zijn er niet. Uit onderzoek in 2011 van het CBS blijkt dat 10 procent van de Nederlanders stiekem wat bijklust. Dit percentage is al jaren stabiel. Vooral jongeren tot 25 jaar doen dit en dan vooral in horeca en recreatie. Maar ook op andere leeftijden en in andere beroepsgroepen komt het voor. Deze mensen willen wat extra verdienen en omzeilen de Belastingdienst. Er is sprake van zwartwerken wanneer je iets krijgt voor een product of een behandeling, zonder dat je dit opgeeft bij de Belastingdienst. De verschuldigde belasting en premies worden dan niet betaald. Zwartwerken klinkt verleidelijk, je houdt immers meer over dan als je al je inkomsten braaf opgeeft, maar verstandig is het allerminst. Vooral als jijzelf of de medewerker ook nog een uitkering heeft. Niet doen dus!

## NAHEFFING MET BOETE

Betrapt de Belastingdienst je op zwartwerken, dan krijg je een naheffing voor de inkomstenbelasting. Die is even hoog als het bedrag dat je had moeten betalen. Daaroverheen kun je een boete verwachten van zo'n 4.000 euro. Krijg je als zwartwerker tijdens je werk een ongeluk, dan draai je zelf op voor de kosten en niemand anders. Ook als je een fout maakt en de cliënt jou aansprakelijk stelt, is er geen enkele verzekering die je dekt. Bovendien heb je geen recht op een uitkering bij ziekte of als je je baan verliest. Nog erger wordt het als je zwartwerkt terwijl je tegelijkertijd een uitkering ontvangt. Als de uitkeringsinstantie je bij de kraag vat, zal ze geld terugvorderen en wellicht een fikse boete geven. De controle is streng. Er bestaat zelfs grote kans dat een strafrechtprocedure wordt gestart en dat je een strafblad krijgt. Ook een werkgever die personeel zwart uitbetaalt, kan rekenen op een flinke naheffing met boete van de Belastingdienst – eventueel met een strafblad

## ‘HET IS ERG VOOR DE BRANCHE’

**Marie-José Putman-Schut, eigenaar beautysalon MJ Amsterdam:** “De tweedeling wordt steeds groter tussen luxe salons zoals ikzelf heb en prijsvechters aan de onderkant van de markt. Op iedere hoek van de straat in Amsterdam zie je massagesalons, nagelsalons en kapsalons waar je ook terecht kunt voor harsen, epilieren en wenkbrauwextensions. Je kunt er een gezichtsbehandeling krijgen voor nog geen twintig euro. Dat kan niet als je normaal salaris betaalt en BTW berekent. Zelf heb ik er niet zo heel veel last van, want ik kan het kwaliteitsverschil wel maken. Erg is het voor de branche. Door deze oneerlijke concurrentie toe te laten, maak je de branche kwetsbaarder. Het is haast niet meer te doen om een grote, professionele salon te starten en dat is jammer. Een deel van de oplossing is het BTW-tarief. Als wij net als de kapsalon 6 procent mogen rekenen, is het zwartwerken veel minder lonend.”

als het tot een rechtszaak komt. Volop redenen dus om alle belastingen en sociale premies netjes af te dragen.

## VINGERS

Hoe groot het probleem is, weet ook de Belastingdienst niet. Die heeft alleen cijfers over de aantallen mensen die op de vingers zijn getikt omdat ze hun aanslagformulier niet goed of onvolledig hadden ingevuld. Dat zijn de fraudezaken, maar ook de zaken van mensen die per ongeluk hun inkomsten verkeerd opgaven. Het aantal navorderingen Inkomstenbelasting bleef de afgelopen vier jaar nagenoeg gelijk en het aantal correcties op aangiften daalde licht. Voor schoonheidsspecialisten die zich braaf aan de regels houden, zijn zwartwerkers een doorn in het oog. Als je niet alles afdraagt, kun je immers lagere tarieven rekenen en de consument gaat er veelal onterecht van uit dat veiligheid, hygiëne, opleiding en betaling goed geregeld zijn.

## NAUWELIJKS KLACHTEN

Toch krijgt de ANBOS nauwelijks klachten binnen. “In de bijna zeven jaar die ik nu bij de ANBOS werk, heb ik hooguit drie keer gehoord dat een schoonheidsspecialist last had van een concurrerende schoonheidsspecialist die zwartwerkte”, vertelt Jacqueline Lissenburg, manager verenigingszaken ANBOS. “Pas als er veel klachten binnenkomen, kunnen we een vuist maken en zullen we het probleem groot aanpakken met bijvoorbeeld een meldpunt.” Ze verwijst mensen die last hebben van zwartwerkers naar de Belastingdienst. Tevens kan je bij de gemeente informeren of er een salon gevestigd is op het adres waarop je vermoedt dat de zwartwerkende schoonheidsspecialist behandelingen geeft. Is dit rechtmatig conform het daar geldende bestemmingsplan? Dat betekent overigens niet dat de ANBOS het probleem bagatelliseert. “Maar wij kunnen pas in actie komen als veel leden last hebben van zwart-

## ‘HET GAAT OM KWALITEIT’

**Marjolein de Swart, directeur Dayspa Amsterdam:** “We hebben een prachtig ambacht waar ik trots op ben. In onze branche is het vanzelfsprekend dat we veel tijd investeren in bijscholingscursussen. Wij moeten onze klanten er dan toch van kunnen overtuigen dat voor een goede behandeling tijd nodig is? Het gaat om kwaliteit, daar willen mensen best wat meer voor betalen. Ik zou willen dat meer schoonheidsspecialisten de vakopleiding volgen om een goede ambachtsman/vrouw te zijn én om een levensvatbare onderneming op te zetten. Helaas is het in onze branche vaak niet een kwestie van geen belasting willen betalen, maar is er soms gewoonweg te weinig omzet om het te kunnen. De basis hiervan ligt misschien wel in het onderwijs. Het AOV-diploma van weleer en het vak ondernemersvaardigheden van tegenwoordig liggen inhoudelijk ver van elkaar verwijderd. Laten we bijvoorbeeld beginnen zelfbewust de kostprijzen te berekenen van de behandelingen, in plaats van te kijken naar wat de buurvrouw vraagt of wat de leverancier adviseert. Natuurlijk overwoog ik zelf ook wel eens om kortere behandelingen aan te bieden zodat ik een lagere prijs kon vragen. Maar dan zou ik minder kwaliteit leveren en het concept doorbreken waarvoor ik heb gekozen. Mijn huidige klantenkring waardeert onze prijs/kwaliteitverhouding en past daarom perfect bij ons concept.”

werkers”, zegt Jacqueline. “Ik hoor regelmatig dat leden zeggen: ‘Och, ik heb een volle agenda en dan maakt het mij niet uit dat er mensen zijn die stiekem wat bijverdienen’. Zij hebben zichzelf ermee.” Schadelijker vindt zij het voor de consumenten als die niet weten dat hun schoonheidsspecialist geen of onvoldoende opleiding heeft. “Daarom proberen we hen vooral te informeren over het belang van gekwalificeerde saloneigenaren. Uiteindelijk wint kwaliteit. Dat is waar ANBOS en haar leden voor staan.”

## NIET REËEL

Een verlaging van BTW-tarief naar 6 procent, iets wat veel schoonheidsspecialisten zouden willen, vindt ze niet reëel. “Dat zou voor onze beroepsgroep fantastisch zijn, maar zal naar mijn mening niet van invloed zijn op het percentage zwartwerkers”, zegt Jacqueline. “Het BTW naar 6 procent krijgen onder de huidige economische omstandigheden is een utopie. Overigens is politiek Den Haag bezig met herziening van het belastingstelsel in 2015. De inzet daarvan is één uniform BTW-tarief. In de dagbladen wordt al gesproken over het afschaffen van 6 en 21 procent en vervolgens één tarief te hanteren van bijvoorbeeld 15 procent. ANBOS blijft dit op de voet volgen.” ❖