

DATABEHEER VAN DE SALON
VEILIG
IN DE CLOUD

JE ZET JE DOCUMENTEN NIET MEER OP EEN HARDE SCHIJF OF EEN EIGEN SERVER,
MAAR IN DE CLOUD. DOODENG OF SUPERHANDIG? HET IS EVEN WENNEN, MAAR
DE VOORDELEN WEGEN – VEELAL – OP TEGEN EEN EIGEN SERVER OF JE HARDE SCHIJF.
OVERAL KUN JE INLOGGEN EN AAN JE DOCUMENTEN WERKEN. MITS JE INTERNET HEBT.



Skins

Voor veel mensen die niet zo vertrouwd zijn met internet, klinkt werken in de cloud maar eng. Waar zijn de documenten dan? Zijn ze wel veilig en hoe zit het met hackers? "Die achterdocht heeft veel te maken met onwetendheid", zegt Corien Koolen van ITCOMS, een bedrijf dat gespecialiseerd is in cloud computing. "Iedereen bankiert digitaal en doet digitaal belastingaangifte. En wat te denken van gmail en hotmail? Dat is ook werken in de cloud."

In de cloud staan digitale tekstdocumenten, e-mail, foto's, filmpjes, boekhouding en muziek opgeslagen op externe computers en servers. Het is voor zowel kleine en grote organisaties als voor individuele gebruikers mogelijk om opslagruimte en verwerkingscapaciteit af te nemen. Soms is dat alleen de back-up, zodat documenten in veiligheid zijn, soms staan standaard de documenten en andere bestanden in de cloud. Steeds vaker kiezen ondernemers ervoor om hele programma's te gebruiken die op externe servers staan. "Voorwaarde is dat je beschikt over een goede internetverbinding en dat is vandaag de dag met de Nederlandse infrastruc-

IN DE CLOUD KUN JE OVERAL EN ALTIJD INLOGGEN: OP ELKE LOCATIE EN OP IEDERE COMPUTER

tuur zeker het geval", zegt Koolen. "Je hoeft dan geen applicaties of programma's zelf te hebben en up to date te houden, je huurt ze." Soms is dat gratis, bijvoorbeeld Google Drive, maar meestal moet je ervoor betalen, zoals bij een boekhoudprogramma.

BOEKHOUDEN

Dat betalen is helemaal niet zo erg, mits er wat tegenover staat. Het online boekhoudpakket Yuki is zo'n voorbeeld. Met Yuki scan je de facturen of – als je ze al digitaal hebt – mail je ze naar Yuki. Het systeem herkent en verwerkt automatisch de documenten. Een medewerker van Yuki controleert ze, boekt deze documenten in de online boekhouding en zet de btw-aangifte klaar. Ook kun je de jaarrekening laten maken en de salarisadministratie aan Yuki uitbesteden. Het vereist geen boekhoudkundige kennis en je betaalt per factuur, dus alleen voor wat je gebruikt. Ook interessant is Sweebr, een digitale kassa voor op je tablet, notebook of touchscreen. Het kassasysteem in de cloud maakt de fysieke kassa overbodig. Je gebruikt het systeem in een webbrowser, via tablet, smartphone of computer, en je kunt er apparaten als bonprinters, geldlades en

weegschalen op aansluiten. Klanten zitten in alle sectoren en alle type bedrijven, van marktkooplui tot retail en van horeca tot sportverenigingen. Je kan mobiel werken en waar en wanneer je wilt afrekenen, voorraad beheren en boekhouden. Je kan nog gewoon contant afrekenen met een geldlade of portemonnee. Maar het is eenvoudiger om de app te koppelen aan een betaalsysteem, zodat de klant kan pinnen. Je probeert het een maand lang gratis uit en daarna kost het nog geen euro per dag.

WIFI

Net als bij Sweebr kun je in de cloud overal en altijd inloggen. Op elke locatie en op iedere computer, laptop of iPad kun je je bestanden openen en bewerken. Nadeel is dat je internet nodig hebt. In het buitenland is het soms onmogelijk of lastig om over gratis Wifi te beschikken. G3 of G4, de verbinding van je telefoon als je geen Wifi hebt, kost vaak extra geld voor intensief dataverkeer. Dat is afhankelijk van het abonnement. Een ander minpunt is dat je handig moet zijn om de diverse computers, laptops, iPads en telefoons met elkaar te laten communiceren. Dat kun je ondervangen door een bedrijf in te schakelen, dat de complete installatie voor zijn rekening neemt en dat zorgt dat je eenvoudig overal over dezelfde programma's beschikt.

AFHANKELIJK

Een bijkomend nadeel is de afhankelijkheid van leveranciers die het alleenrecht hebben om

Nadelen cloud:

- internet nodig
- mogelijke afhankelijkheid van leveranciers
- soms duurder
- bij Amerikaanse leverancier is privacy niet gewaarborgd
- soms geen zicht op waar de gegevens zijn opgeslagen

Voordelen cloud:

- snel
- veilig
- geen of lagere investeringen in hardware, softwarelicenties en onderhoudscontracten
- gemakkelijk
- geen updates aanschaffen
- geen kennis van installatie nodig
- soms goedkoper
- op elke computer in te loggen, dus ook als je op reis bent of op een andere locatie werkt
- documenten gemakkelijk te delen met anderen

'HET BLIJFT DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE NEDERLANDSE AFNEMER VAN DE CLOUDDIENSTEN OM TE ZORGEN DAT DE NEDERLANDSE PRIVACY-WETGEVING WORDT NAGELEEFD'

apps en programma's te verspreiden. Bevalt de leverancier niet, dan ben je direct je programma en je bestanden kwijt. Want dat is wel een gevaar van werken met leveranciers van specifieke programma's. Je moet je vooraf afvragen wat er gebeurt als de samenwerking niet meer aan je wensen voldoet. Kun je gemakkelijk je werk anders organiseren of loopt alles gewoon bij een ander door? "Dat is waarom wij Office 365 van Microsoft leveren", zegt Corien Koolen. "Je beschikt online over alle office-programma's, zoals Word, Powerpoint en Excel. Door het gebruik van dergelijke programma's voorkom je dat je als bedrijf afhankelijk maakt van de leverancier."

Heino Wendelaar, eigenaar van Mac Server Solutions, stelt echter: "Welk programma je ook gebruikt, je bent altijd afhankelijk van de leverancier. Microsoft heeft geen monopoliepositie meer met Office, maar het bedrijf weigerde expliciet om Office Apps op iPhone en iPad uit te brengen om zo de eigen markt te beschermen. Uiteraard doen andere aanbieders, zoals Apple, dat ook." Hij benadrukt bovendien dat voor programma's van Amerikaanse leveranciers de Amerikaanse wet- en regelgeving geldt. Daardoor kan de Amerikaanse overheid gegevens en e-mailverkeer van de klanten opvragen. "Europese overheden en bijvoorbeeld ziekenhuizen met medische dossiers mogen vanwege privacygevoeligheid hun data niet opslaan in een cloud-systeem, die niet door hun zelf beheerd wordt. Ook kunnen bedrijven kiezen wél met cloud software te gaan werken, maar die heb je dan in eigen hand en beheer", aldus Heino Wendelaar.

PRIVACY

Lysette Rutgers, woordvoerder van het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP), wijst er bovendien op dat opslaan in de cloud niet betekent dat je als bedrijf of organisatie niet meer verantwoordelijk bent voor de persoonsgegevens, en dat de Wet Bescherming Persoonsgegevens niet meer geldt. "Het blijft de verantwoordelijkheid van de Nederlandse afnemer van de clouddiensten om te zorgen dat de Nederlandse privacywetgeving wordt nageleefd. In het contract met de cloudaanbieder moeten bedrijven en organisaties daarom goede afspraken maken, onder meer over de beveiliging." Rutgers stelt voor dat ondernemers vooraf een risicoanalyse maken. "Weet waaraan je begint voordat je gegevens onderbrengt in de cloud. Zo'n risicoanalyse houdt enerzijds in dat een bedrijf of organisatie de persoonsgegevens moet kennen: gaat het hier misschien om gevoelige persoonsgegevens zoals het burgerservicenummer of medische gegevens? Anderzijds houdt de risicoanalyse in dat bedrijven en organisaties voldoende moeten weten over de clouddienst. Waar worden de gegevens precies verwerkt? Schakelt de dienstverlener daarbij andere partijen in? Wie zijn die partijen en wat doen ze precies? Wat doet de clouddienstverlener om de gegevens te beveiligen? Dit zijn allemaal



Valerie Bogman van Spavarin

zaken waarmee bedrijven en organisaties rekening moeten houden bij het opslaan in de cloud."

GLASVEZEL

Hoe meer mensen internet gebruiken, hoe belangrijker het type verbinding wordt. De laatste tijd horen we veel over het belang van glasvezel. Dat kan inderdaad meer data verwerken dan coax of ADSL en met de explosieve groei van het gebruik van internet, zal het niet lang meer duren voordat we niet meer om glasvezelkabels heen kunnen. Daarbij is glasvezel iets betrouwbaarder en stabielere dan coax en ADSL, zeker bij het uploaden van grote bestanden. Daardoor is bijvoorbeeld zorg op afstand, door via beeld met de arts te overleggen, makkelijker te realiseren. Last but not least staat het glasvezelnetwerk open voor meerdere aanbieders en dat geeft ondernemers meer vrijheid, bijvoorbeeld om de provider en het aanbod te kiezen dat het beste bij zijn bedrijf past. Glasvezel, ook wel fibre of fiber genoemd, is een haardunne vezel van glas. Een glasvezel kan informatie versturen en ontvangen met de snelheid van het licht. Razendsnel dus. Een verschil met ADSL of coax is dat de up- en downloadnelheid gelijk zijn. Bovendien is glasvezel - in tegenstelling tot de coax- en ADSL-netwerken - niet gevoelig voor corrosie en blikseminslagen. Bij ADSL en coax wil het nogal eens gebeuren dat een provider niet de in de advertentie beloofde snelheid haalt. Met glasvezelkabel is dat wel het geval. Een hoop voordelen dus.

IN ACTIE

"Maar bij gemiddeld huis-tuin-en-keukengebruik volstaat op dit moment de gebruikelijke ADSL-aansluiting nog heel goed", zegt Marc Visser, eigenaar van Fieber, een aanbieder van cloudmogelijkheden en glasvezel voor ondernemers. "De beperking merk je als je veel in de cloud werkt of werkt met grote bestanden. Dan wordt ADSL of internet via de kabel traag. Voor bijvoorbeeld schoonheids-specialisten die regelmatig foto's en fimpjes van huidaanbehandelingen naar dermatologen sturen zou glasvezel een uitkomst kunnen zijn, zeker in die gebieden waar al glasvezelnetwerken liggen en glasvezel internet niet duurder is dan een gewone verbinding."

Overal in Nederland zijn gemeenten samen met inwoners en ondernemers in actie om glasvezelkabels aan te leggen. De prijs van het aanleggen is niet altijd gelijk. In gebieden waar al een glasvezelnetwerk ligt, betalen klanten geen aanlegkosten. Dat is wat anders in buitengebieden. Dan moet je soms kilometers graven en kabels aanleggen en dan kan het een kostbare investering worden. Vandaar dat veel consumenten en bedrijven samenwerken om de aanleg mogelijk te maken. ❖

Voordelen glasvezel

- Grote capaciteit
- Snel
- Vrijheid in keuze provider